

---

**PLANO DE TRABALHO – 2026**  
**CASA DOS VELHOS IRMÃ ALICE**  
**ACOLHIMENTO DO IDOSO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

**Dados Cadastrais:**

**1. Identificação**

Nome da Instituição: Casa dos Velhos Irmã Alice  
Av. Ladslau Kardos nº 94 (altura do km 207 da Rodovia Presidente Dutra)  
Bairro: Aracilia – Guarulhos / SP - CEP: 07250-125  
Site: [www.casadosvelhos.org.br](http://www.casadosvelhos.org.br)  
E-mail da instituição: [adm@casadosvelhos.org.br](mailto:adm@casadosvelhos.org.br)  
Telefones e Whatsapps: (11) 94215-9092 (administração) e (11) 99799-1863 (recepção)

1.2. Vigência do mandato da diretoria atual: de 14/04/2025 até 13/04/2028.

Nome do Representante Legal: Ricardo Beráguas

RG: 13.697.768

CPF: 011.059.608-03

Cel: (11) 94215-9092

**1.3 CADASTRO NACIONAL DE PESSOA JURÍDICA:**

Nº do CNPJ: 49.070.097/0001-06

Data de abertura no CNPJ: 28/05/1952

Atividade econômica principal: 87.11-5-02 - Instituições de longa permanência para idosos

Atividades econômicas secundárias: Nenhuma

1.4. Cadastro nos Conselhos: CMAS: nº 017 e CMDPI: nº 010 Município: Guarulhos

1.5. CEBAS: Portaria 94/202025, publicado D.O.U. 20/10/2025 validade de 01/01/2024 a 31/12/2026.

1.6. Finalidade Estatutária: Prestar assistência integral a pessoas idosas do sexo masculino, reconhecidamente carentes, em regime de internato semiaberto e gratuito.

**2. Características:**

2.1. Imóvel Próprio

2.2. Horário de funcionamento é ininterrupto (24h/dia, 7dias/semana)

**2.3. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO/PROGRAMA/BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL/PROTEÇÃO**

Serviço da Proteção Social Especial – Alta Complexidade

Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência Para Idosos – ILPI

**3- Detalhamento do Serviço:**

Descrição da Realidade - Objetivo do Plano (a partir de diagnóstico):

Conforme o Censo de 2022 do IBGE, Guarulhos tem 1.291.771 habitantes, sendo 178.741 acima dos 60 anos, 78% a mais do que em 2010, onde era 100.202 acima dos 60 anos. Sendo que 48% da população guarulhense é do sexo masculino. No Brasil 10,9% da população está acima dos 65 anos e no estado de São Paulo, pessoas acima dos 60 anos já representam 17,22% da população. (fontes: IBGE, Guarulhos Hoje, GRU Diário e GuarulhosWeb).

O município tem escassez de vagas para idosos em situação de vulnerabilidade social, são poucas ILPI's e faltam equipamentos públicos para cuidados de longa permanência capazes de absorver a demanda. Levando em conta, os desafios do envelhecimento saudável e com qualidade de vida, a Casa dos Velhos Irmã Alice oferece assistência integral, prevista na Proteção Social de Alta Complexidade e proporciona convivência familiar, além de integração do usuário na comunidade.

O Plano de Trabalho “ACOLHIMENTO DO IDOSO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE”, visa garantir recursos para que a Casa dos Velhos Irmã Alice, possa acolher idosos em situação de vulnerabilidade social, impossibilitados de se autossustentar e de conviver com a família, nos graus I, II e III. Sendo destinado aos idosos do sexo masculino, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, desprovidos de recursos para sua própria subsistência.

A Organização da Sociedade Civil, Casa dos Velhos Irmã Alice, iniciou suas atividades 1952, neste município, com a finalidade estatutária de prestar serviço assistência social integral no acolhimento de idosos do sexo masculino que se encontram em situação de rua, desagregados do ambiente familiar ou em situação de carência dos cuidados básicos.

A partir da solicitação da vaga pelos órgãos competentes, são realizadas visitas domiciliares para comprovação da condição social do idoso, ao final das avaliações, comprovante a condição de vulnerabilidade social, o idoso é acolhido.

A instituição irá garantir o acesso às políticas públicas direcionadas as pessoas idosas, tais como, Política Nacional do Idoso e Estatuto do Idoso, atuando em parceria com a rede socioassistencial, CRAS, CREAS, conselhos e órgãos da assistência social, bem com Ministério Público, Defensoria Pública e Vigilância Sanitária.

Uma vez que o idoso é acolhido na instituição, são elaboradas ações para o regaste da dignidade, protagonismo, autoestima e valorização individual, estimulando a socialização e acompanhamento familiar para o resgate dos vínculos, através de eventos, reuniões e passeios. A Assistente Social realiza encaminhamentos junto ao INSS para verificar a situação do benefício socioassistencial (LOAS), se necessário solicita o benefício ou sua reativação de se estiver bloqueado para garantir renda ao acolhido. A utilização desta renda segue o que determina o Estatuto do Idoso – Lei 10.741 de 01/10/2003, no seu Art. 35.

A instituição busca amparo na sociedade e no poder público para obter recursos financeiros necessários para oferecer um atendimento digno aos idosos, fornecendo moradia, ambiente saudável, humanizado, seguro, com nutrição adequada, cuidados de higiene e saúde, reabilitação e prevenção das perdas de capacidade motora e cognitiva através de intervenções de fisioterapia e psicologia, além de um ambiente agradável, com integração social através das visitas da comunidade, interação com amigos e familiares, atividades lúcidas, inserção digital, passeios à museus, parques, teatros e da garantia dos direitos.

A articulação com a rede socioassistencial é feita através da participação nas reuniões dos Conselhos Municipais, Fóruns, Grupos de Trabalho, além de interações com as demais secretarias da Prefeitura de Guarulhos.

Na instituição são realizadas oficinas temáticas com supervisão da psicóloga para ampliar a compreensão dos usuários quanto ao processo de envelhecimento e da necessidade de interação entre os residentes, funcionários e a comunidade.

O estímulo a independência e ao autocuidado é trabalhado nas atividades com a fisioterapeuta, visando o fortalecimento, equilíbrio e correção postural para que o idoso tenha mais disposição para participar das atividades. Este trabalho é potencializado pela atuação da nutricionista que ajusta os cardápios de acordo com as indicações da médica geriatra, com o apoio da enfermeira, das técnicas de enfermagem e das cuidadoras, buscando prevenir efeitos deletérios do envelhecimento. O ambiente é mantido higienizado e priorizando as boas práticas preconizadas pela Vigilância Sanitária, onde a encarregada e sua equipe utilizam produtos e epi's aprovados e certificados pelos órgãos competentes. O local oferece área verde preservada, com jardins, hortas e bosques com acessibilidade para os idosos, sala de convivência, cinema, sala de artes, sala de informática e área de jogos.

#### Objetivo Geral:

Acolher e garantir proteção integral aos idosos em situação de fragilidade social, impossibilitados de se autossustentar e de conviver com a família, nos graus de dependência: Grau I (idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de Autoajuda), Grau II (idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária, tais como: alimentação, mobilidade, higiene, sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada) e Grau III (idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo).

Sendo destinado aos idosos do sexo masculino, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, desprovidos de recursos para sua própria subsistência.

Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos. Reestabelecer vínculos familiares e/ou sociais. Possibilitar a convivência comunitária.

Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.

Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os idosos façam escolhas com autonomia. Promover acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades dos idosos.

#### Objetivos Específicos:

- Acolher e garantir a proteção integral, respeitando as limitações de cada idoso;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária independência e o autocuidado;
- Promover o acesso à renda, através do BCP, solicitando sua ativação ou regularização juntos ao INSS;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, com culturas, vivências e religiosidades diversas, em ambiente de tolerância e respeito mútuo, através de assembleias, palestras, oficinas temáticas e interações com a comunidade;
- Contribuir para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, através de debates nas Assembleias internas, Rodas de conversas em Lives e presencial com voluntários e parceiros da instituição; Participação em palestras e através das escutas individuais nos atendimentos da equipe técnica.
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais, através da articulação com as UBSs, UPAs, Secretarias de Saúde, Desenvolvimento e Assistência Social, CCIs, CRAS, CREAS e outros departamentos afins;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidade e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia, com estímulos em atividades físicas, lúdicas e culturais, exposições dos trabalhos na sala de artes da instituição e divulgação das atividades nas redes sociais;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades dos idosos, com a parceria de empresas, escolas, igrejas, clubes e associações que apoiarão com ingressos, alimentação, custos de estacionamento, combustível, pedágios e contratação de serviços de apoio se necessário;
- Espaço para moradia, endereço de referência, condições de repouso, espaço de estar em convívio, guarda de pertences e vestuário, lavagem e secagem de roupas, banho e higiene pessoal, um Lar.
- Acessibilidade de acordo com as normas da ABNT, considerando que a área de convivência é plana e térrea, corredores com barras de apoio e rampas suaves.
- Garantir a identidade e a privacidade da pessoa idosa, assegurando um ambiente de respeito e dignidade, com a possibilidade de receber seus familiares e amigos, acesso a rede Wi-Fi para videoconferências, lives, pesquisas na internet, espaço dedicado ao entretenimento, acesso à internet, uso de tablets e celulares;
- Promover a integração das pessoas idosas que residem na instituição, nas atividades desenvolvidas pela comunidade local, promovendo eventos na instituição, participando de evento nos bairros próximos e conforme programação do município, datas comemorativas, exposições, festas, feiras e shows;
- Garantir e incentivar as relações intergeracionais, promovendo eventos em parceria com escolas, igrejas, empresas, grêmios, clubes e associações, tanto na instituição, como nos endereços dos parceiros;
- Promover a participação da família na atenção com a pessoa idosa residente, através da programação das visitas periódicas, com a assinatura do livro dos visitantes, bem como, convidando para os eventos internos;
- Participar de eventos conforme calendário público das atividades culturais e temáticas do município, sejam promovidos pela prefeitura e suas secretarias, ou promovidos por outras OSCs, empresas ou associações;
- Desenvolver palestras e eventos que possam combater a violência contra a pessoa idosa bem como a violação de seus direitos civis e contra a discriminação.

#### Atividades Programadas

| Ações, atividades e oficinas            | Periodicidade: | Resultados Esperados:                                                                         |
|-----------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assembleia dos idosos                   | Mensal         | Propor de atividades, avaliar e revisar a programação existente                               |
| Oficina de artesanato                   | Semanal        | Estímulo cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo                                      |
| Oficina de jogos                        | Semanal        | Estímulo cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo                                      |
| Oficina de atividades físicas           | Semanal        | Prevenir a sarcopenia, aumentar a mobilidade, cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo |
| Missa católica                          | Mensal         | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Palestra kardecista                     | Mensal         | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Culto evangélico                        | Mensal         | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Visitas sociais                         | Espontâneas    | Rodas de conversa, socialização e intergeracionalidade                                        |
| Lives – visitas virtuais de voluntários | 10 por mês     | Rodas de conversa, socialização e intergeracionalidade                                        |
| Passeios culturais                      | Mensal         | Lazer, entretenimento, cultura, socialização e intergeracionalidade                           |

Outras informações sobre espaço físico, recursos e materiais:

Imóvel próprio com terreno de 29.800m<sup>2</sup>, sendo 3.050m<sup>2</sup> de área construída, sendo aproximadamente 27.000 m<sup>2</sup> de área verde preservada, proporcionando um ambiente muito agradável e saudável para os idosos, onde eles podem caminhar por calçadas acessíveis e se exercitar na academia ao ar livre, o local é propício para receber as visitas e circular em meio a natureza ou na área de jogos para conversar durante uma partida de dominó ou bilhar, ampliando a socialização e estimulando as visitas a retornarem mais vezes para outras visitas.

Para garantir a participação da comunidade na instituição interagindo com os idosos, buscamos parcerias com escolas, igrejas, empresas, clubes e associações para desenvolver atividades lúcidas para os idosos, tais como: saraus, apresentações teatrais, bailes, apresentação de músicos, rodas de conversa e jogos.

Além da área privilegiada a instituição ainda conta com a seguinte estrutura:

| Identificação do espaço                  | Mobiliário                                                                                                                | Equipamentos                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 recepção                              | 01 balcão, 02 mesas, 06 cadeiras, 01 armário, 01 quadro de chaves, 03 quadros de avisos, 01 quadro de eventos             | 02 telefones, 01 ventilador 02 computadores, 02 multifuncionais,                                                                                                                                     |
| 01 escritório da administração           | 03 mesas, 04 cadeiras, 02 armários, 02 arquivos, 04 conjuntos de prateleiras,                                             | 01 computador, 02 multifuncionais, 01 impressora, 01 telefone, 01 ventilador                                                                                                                         |
| 01 consultório médico                    | 01 mesa, 02 cadeiras, 01 maca, 01 armário, 01 arquivo                                                                     | 01 telefone, 01 aparelho de eletrocardiograma, 01 balança, 01 multifuncional, 01 ventilador                                                                                                          |
| 01 sala para enfermeira                  | 02 armários, 01 mesa, 01 cadeira, 01 quadro para programação dos atendimentos                                             | 01 telefone, 01 ventilador, 01 computador, 01 multifuncional,                                                                                                                                        |
| 01 posto de enfermagem                   | 01 mesa, 02 armários para medicamentos, 01 cadeira, 01 pia com torneira, 01 carrinho de emergência, 01 maca de transporte | 01 central de alarme dos quartos, 01 central de alarme contra incêndios, 01 monitor multi-parâmetros, 01 geladeira, 01 telefone                                                                      |
| 01 enfermaria                            | 02 camas hospitalares, 01 carrinho de emergência,                                                                         | 01 ventilador, 01 monitor multi-parâmetros, 01 telefone                                                                                                                                              |
| 19 quartos                               | 02 camas de solteiro, 02 criados mudos, 02 araras para roupas                                                             | 01 ventilador                                                                                                                                                                                        |
| 10 banheiros adaptados                   | 01 vaso sanitário e 01 pia                                                                                                | 01 chuveiro elétrico e 01 aquecedor elétrico                                                                                                                                                         |
| 01 barbearia                             | 01 pia com torneira, 01 cadeira de barbeiro, 01 cadeira de podóloga, 01 armário para utensílios                           | 01 aquecedor de água, 01 máquina de cortar cabelos, 01 aparelho de podologia e utensílios                                                                                                            |
| 02 salas de TV                           | 01 sofá com 3 lugares                                                                                                     | 01 TV 32" e 01 ventilador                                                                                                                                                                            |
| 01 sala de convivência                   | 01 rack para TV, 40 cadeiras, 01 mesa de reunião, 01 aparador, 06 poltronas                                               | 01 TV 55", 04 ventiladores, 01 caixa de som Bluetooth                                                                                                                                                |
| 01 refeitório                            | 10 mesas, 40 cadeiras, 02 pias                                                                                            | 01 bebedouro. 01 balcão térmico c/ 8 cubas, 04 ventiladores de parede, 01 telefone                                                                                                                   |
| 01 cozinha                               | utensílios de cozinha (panelas, canecas, talheres), louças (pratos, copos, travessas, bandejas)                           | 01 fogão industrial, 01 forno a gás, 01 forno combinado, 01 liquidificador industrial, 01 extrator de suco, 01 refrigerador, 01 lava louças,                                                         |
| 01 despensa                              | 04 estantes com prateleiras                                                                                               | 02 refrigeradores tipo câmara fria, 01 congelador, 01 freezer (doméstico), 01 refrigerador (doméstico)                                                                                               |
| 01 sala para nutricionista / encarregada | 02 mesas, 02 cadeiras, 01 armário                                                                                         | 01 telefone, 01 computador, 01 multifuncional, 01 ventilador                                                                                                                                         |
| 01 sala para assistente social           | 01 mesa, 02 cadeiras, 01 arquivo/armário                                                                                  | 01 computador, 01 multifuncional, 01 telefone, 01 ventilador                                                                                                                                         |
| 01 sala para psicóloga                   | 01 mesa, 02 cadeiras, 01 arquivo/armário, 01 poltrona                                                                     | 01 computador, 01 multifuncional, 01 telefone, 01 ventilador                                                                                                                                         |
| 01 sala para fisioterapeuta              | 01 mesa, 04 cadeiras, 01 armário, 01 cama de casal, 02 macas                                                              | 01 computador, 01 multifuncional, 01 telefone, 01 ventilador, 01 balança, 01 tens/fes, 01 ultrassom, 01 lâmpada infravermelho,                                                                       |
| 01 academia                              | 01 conjunto de barras paralelas, 01 espaldar, 01 bola de pilates, 01 conjunto de halteres                                 | 01 bicicleta ergométrica, 01 esteira, 01 elíptico, 01 estação de exercícios, 01 simulador de remada, 01 balança para pesar cadeirantes                                                               |
| 01 cineminha                             | 23 poltronas, 01 mesa,                                                                                                    | 01 projetor, 01 tela de projeção, 01 notebook, 01 Home Theater, 01 DVD Player, 02 ventiladores                                                                                                       |
| 01 sala de atividades lúdicas            | 04 mesas, 10 cadeiras, 03 armários, 02 quadros para exposição do artesanato, material para artesanato                     | 01 TV 50", 02 ventiladores, utensílios diversos para artesanato                                                                                                                                      |
| 01 sala de informática                   | 03 mesas, 20 cadeiras, 02 estantes, 02 sofás                                                                              | 01 TV 50", 04 computadores, 02 ventiladores                                                                                                                                                          |
| 01 secretaria                            | 01 mesa para reuniões, 06 cadeiras, 02 armários, 02 arquivos, 01 sofá com 3 lugares                                       | 01 notebook, 01 multifuncional (impressora), 01 central de PABX com 20 ramais, 01 TV 32"                                                                                                             |
| 01 lavanderia                            | 02 mesas para passar roupas, 02 tanques de louça                                                                          | 02 máquinas de lavar (30kg de roupas cada), 04 máquinas de lavar (7kg de roupas cada), 01 centrifuga 20kg, 02 secadoras a gás, 01 calandra, 01 telefone, 02 ventiladores, 02 ferros de passar roupas |
| 01 rouparia                              | 03 prateleiras para roupas, 01 guarda-roupas, 01 armário                                                                  | 01 telefone, 01 ventilador                                                                                                                                                                           |
| 01 depósito de roupas                    | 02 cadeiras, 01 armário para utensílios de costura, 02 prateleiras para roupas, 01 prateleira para fraldas, 02 mesas      | 01 máquina de costura                                                                                                                                                                                |
| 01 depósito de alimentos                 | 05 gôndolas, 06 mesas, 01 pia com torneira                                                                                | 01 congelador, 02 refrigeradores, 03 freezers, 02 ventiladores                                                                                                                                       |
| 02 vestiários (masculino e feminino)     | 04 vasos sanitários, 04 pias, 20 armários individuais                                                                     | 04 chuveiros                                                                                                                                                                                         |
| 01 quiosque de recreação                 | 02 mesas de bilhar, 02 mesas para jogos de cartas, dominó e tabuleiros                                                    | 01 caixa de som                                                                                                                                                                                      |
| Bosques, pomar e jardins                 | Horta elevada coberta com tela                                                                                            | Postes de iluminação nos jardins                                                                                                                                                                     |

Outros recursos:

Veículos: 01 (um) Citroen Jumpy, 01 (uma) MB Sprinter de 16 lugares e 01 (um) GM/Chevrolet Spin 5 lugares.

Condições e Formas de Acesso de Usuários e Famílias Cobertura de Atendimento do Serviço:

Os usuários são encaminhados pelo CRAS, CREAS, ou rede de serviços socioassistenciais, demais políticas públicas ou órgãos do sistema de garantia de direitos as vagas públicas, conforme procedimento do Edital de Chamamento Capítulo IV – Da Gestão das Vagas Públicas. Art. 8º, parágrafos I - O gerenciamento e o controle das vagas públicas serão de responsabilidade da SDAS, por meio da Divisão Técnica de Acompanhamento a Gestão da Execução Indireta e II - O acesso à vaga pública, de acordo com o inciso anterior, nos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade executado pela OSC, conforme fluxo próprio (entrada e saída no serviço).

Capacidade de Atendimento da Unidade:

40 idosos, 15 vagas para Gestão Direta da Instituição e 25 para Gestão das Vagas Públicas, conforme o Edital de Chamamento - Capítulo IV, sendo: Grau I = 17 vagas, Grau II = 05 vagas e Grau III = 03 vagas.

Público-alvo:

Idosos do sexo masculino, a partir de 60 anos, em situação de vulnerabilidade social, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, desprovidos de recursos para sua própria subsistência e moradores de Guarulhos.

Quantidade de alimentações:

Os idosos realizam 06 refeições diárias, sendo: Café da manhã as 7:30h, Colação as 9:00h, Almoço as 11:00h, Café da tarde as 14:00h, Jantar as 16:30h, Merenda as 18:30h e Ceia as 20:00h.

#### 4- Território:

Bairros de abrangência: Bairro dos Pimentas e Bonsucesso e outros bairros do município de Guarulhos, municípios vizinhos da Grande São Paulo, Alto Tiete e ABC. O território nacional se por circunstâncias que envolvam reatar vínculos familiares rompidos o idoso vier de outro estado da federação.

Excepcionalmente quando for possível, seja por questões culturais ou de idioma, o acolhimento de imigrantes e refugiados dentro dos termos do Regimento Interno da instituição.

CRAS de referência: CRAS X – NOVA CIDADE - Rua Itália, 13 - Pq. das Nações, além dos CRAS:

CRAS I – ACÁCIO - Rua Maria Luiza Pericó, 177 - Jd. Acácio

CRAS II – CENTRO - Rua Santana do Jacaré, 84 - Bom Clima

CRAS III – ITAPEGICA - Rua Filomena Biondi, 254 - Jd. Aliança

CRAS IV – CUMBICA - Rua Santo Antônio do Ingá, 723 - Jd. Cumbica

CRAS V – MARCOS FREIRE - Estrada Capão Bonito, 53 - Conj. Hab. Marcos Freire

CRAS VI – PONTE ALTA - Av. Paschoal Thomeu, S/Nº - Bonsucesso (CEU Bonsucesso)

CRAS VII – PRESIDENTE DUTRA - Nova Guataporanga, 385 - Cidade Jardim Cumbica

CRAS VIII – SANTOS DUMONT - Rua Adalberto Bellini, 214 - Jd. Bananal

CRAS IX – SÃO JOÃO - Rua Marcial Lourenço Seródio, 644 - Jd. São João

CRAS XI – CENTENÁRIO - Rua Araci, 188 - Jd. Leblon

CRAS XII – SÍTIO DOS MORROS - Rua Samuel Libório de Ávila, 476 – Jardim Adriana

CRAS XIII - CIDADE IND. SATÉLITE (AMIGO JOVEM) - Rua São Sebastião, 73 - Cidade Industrial Satellite

CREAS de referência: CREAS II - Marcos Freire - Estrada Capão Bonito, 53, além dos CREAS:

CREAS I - Ponte Grande - Rua Angelini, 69

CREAS III - Sítio dos Morros - Rua Nicolau Falci, 132 - Jardim Adriana

CREAS IV - Cidade Industrial Satélite – Rua São Martinho, 258

Rede socioassistencial e intersetorial: UBS Aracília, Secretaria da Saúde, PAs, UPAs, Hospital Pimentas, HMU, CEMEGs, Vigilância Sanitária, Conselho Municipal de Assistência Social, Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, Ministério Público Federal, Defensoria Pública e Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social.

## 5- Descrição das Estratégias Metodológicas e Resultados Esperados:

| Estratégias Metodológicas/Articulação em rede                                                                                           | Periodicidade:                | Responsável:                    | Resultados Esperados:                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Participação nas reuniões do CMAS e CMDI                                                                                                | Mensal                        | Assistente Social               | Estar em consonância com as deliberações dos conselhos                               |
| Participação nas reuniões das Secretarias da Saúde, Regionais e UBS's                                                                   | Mensal                        | Enfermeira ou Assistente Social | Participar das campanhas de saúde voltadas à pessoa idosa                            |
| Atender a equipe da Divisão de Monitoramento e informar sobre todas as atividades desenvolvidas na instituição                          | Conforme SDS                  | Assistente Social               | Atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pela SDS             |
| Atender a equipe da Vigilância Sanitária e informar sobre todas as atividades desenvolvidas na instituição                              | Conforme Vigilância Sanitária | Gerente                         | Atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pela ANVISA          |
| Atender a equipe do Ministério Público e informar sobre todas as atividades desenvolvidas na instituição                                | Conforme Ministério Público   | Gerente                         | Atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pelo MP              |
| Reunião de Diretoria da instituição, apresentando relatórios sobre as atividades desenvolvidas                                          | Bimestral                     | Gerente                         | Avaliação do atingimento das metas do Plano de Trabalho                              |
| Reuniões da Equipe Multidisciplinar para criar cronograma de atividades, avaliar o atingimento das metas propostas no Plano de Trabalho | Quinzenal                     | Toda equipe                     | Ajustar as atividades aos interesses, vivências, desejos e possibilidades dos idosos |

## Atividades Programadas:

| Ações, atividades e oficinas            | Periodicidade: | Responsável:                | Resultados Esperados:                                                                         |
|-----------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assembleia dos idosos                   | Mensal         | Assistente Social           | Propor de atividades, avaliar e revisar a programação existente                               |
| Oficina de artesanato                   | Semanal        | Psicóloga ou Fisioterapeuta | Estímulo cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo                                      |
| Oficina de jogos                        | Semanal        | Psicóloga ou Fisioterapeuta | Estímulo cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo                                      |
| Oficina de atividades físicas           | Semanal        | Fisioterapeuta              | Prevenir a sarcopenia, aumentar a mobilidade, cognitivo, sensorial, autoestima e protagonismo |
| Missa católica                          | Mensal         | Psicóloga                   | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Palestra kardecista                     | Mensal         | Psicóloga                   | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Culto evangélico                        | Mensal         | Psicóloga                   | Exercício da espiritualidade e convívio social                                                |
| Visitas sociais                         | Espontâneas    | Assistente Social           | Rodas de conversa, socialização e intergeracionalidade                                        |
| Lives – visitas virtuais de voluntários | 10 por mês     | Psicóloga                   | Rodas de conversa, socialização e intergeracionalidade                                        |
| Passeios culturais                      | Mensal         | Psicóloga                   | Lazer, entretenimento, cultura, socialização e intergeracionalidade                           |

## 6- Metas Quantitativas:

| META<br>(DETALHAMENTO)                           | DESCRIÇÃO DA META                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INDICADOR FÍSICO    |            | PERIODICIDADE |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|---------------|
|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | UNIDADE             | QUANTIDADE |               |
| META 01:<br>Melhoria das atividades internas     | Assembleias para melhoria das atividades internas, tais como: atividades lúdicas, oficinas de jogos, de atividades físicas, culturais, gastronômicas, visitas de voluntários e familiares. Visando a descoberta de aptidões, lazer, protagonismo, cultura, socialização, prevenção dos efeitos deletérios do envelhecimento, através de estímulos sensoriais, cognitivos e físicos. A partir da aceitação, registrar a presença, relatar o desenvolvimento do idoso em formulário específico para mensurar os ganhos, as perdas, a satisfação ou a rejeição. | Assembleia          | 1          | Trimestral    |
| META 02:<br>Apresentação nas atividades externas | Apresentar aos idosos as possibilidades e opções de atividades externas, que poderão ser oferecidas por parceiros, voluntários e pela própria Equipe Multidisciplinar, tais como: passeios a parques, museus, exposições, teatro, cinema e evento do interesse dos idosos. A partir da aceitação, registrar a presença, relatar o desenvolvimento do idoso em formulário específico para mensurar os ganhos, as perdas, a satisfação ou a rejeição.                                                                                                          | Atividades externas | 1          | Mensal        |
| META 03:<br>Palestras, treinamentos e reciclagem | Realizar palestras, treinamentos e reciclagem, sobre temas que sejam do interesse dos idosos, da equipe multidisciplinar e dos funcionários. Para a realização dessa atividade, serão convidados palestrantes, professores, especialista e técnicos para garantir que o conteúdo tenha qualidade e contribua para a melhoria contínua dos serviços.                                                                                                                                                                                                          | Apresentação        | 1          | Mensal        |

Toda informação relacionada à condição física, nutricional, psicológica e social, fica registrada em meio físico no PIA/PTS e em meio eletrônico no Banco de Dados da instituição.

A expectativa é que com as ações propostas e a participação do idoso nas atividades, ele reconquiste sua autoestima, participe ativamente das assembleias para manifestar suas preferências, assim podemos adequar ações, de acordo com seus interesses e expectativas.

O Serviço Social busca reestabelecer os vínculos familiares rompidos dos idosos com referência familiar comprovada, com visitas programadas, com acompanhamento da Psicóloga e documentando no PIA/PTS.

O idoso sem referência familiar é estimulado a interagir com os visitantes, funcionários e voluntários que frequentam a instituição, possibilitando assim sua socialização e percepção de pertencimento e relevância.

Todas as ferramentas e iniciativas visam garantir que o idoso tenha um atendimento de qualidade em todas as áreas, satisfazendo plenamente suas necessidades.

Esse conjunto de informações demonstra qualitativamente e quantitativamente o desenvolvimento do idoso na instituição e o atingimento das metas das ações propostas. Os dados dos relatórios são compilados para produzirem os Relatórios Circunstanciados que são enviados à DTAGEI trimestralmente e outro Anual ao final do exercício. Tais informações servirão para que a SDAS, estabeleça em conjunto com a Prefeitura e seus departamentos, políticas públicas que possam atender os idosos do município que vivem nas ILPI's ou com suas famílias.

Articulação em rede:

Participação nas reuniões do CMAS e CMDI, mensalmente, para estar em consonância com as deliberações dos conselhos. Participação nas reuniões da Secretaria da Saúde, Regionais e UBS's, mensalmente, para participar das campanhas de saúde voltadas à pessoa idosa. Atendimento da equipe da Divisão de Monitoramento informando sobre as atividades desenvolvidas na instituição, conforme demanda da SDAS, para atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pela SDAS. Atendimento da equipe da Vigilância Sanitária informando sobre as atividades desenvolvidas na instituição, conforme demanda da Vigilância Sanitária, para atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pela ANVISA. Atendimento da equipe do Ministério Público informando sobre as atividades desenvolvidas na instituição, conforme demanda do Ministério Público, para atender às condições de funcionalidade e qualidade preconizadas pelo MP.

Utilização dos serviços de saúde do município para o atendimento dos idosos, tais como: UBS, USF, PS, PA, hospitais, ambulatorios, clínicas especializadas, laboratórios e demais equipamentos de saúde.

Participação nos Fóruns relacionados aos Direitos da Pessoa Idosa, conforme calendário específico.

Participação nos eventos do Centro de Convivência do Idoso, conforme calendário específico.

Participação nos eventos da Prefeitura de Guarulhos relacionados aos Idosos, conforme calendário específico.

## 7- Monitoramento e Avaliação:

A avaliação dos resultados do Plano de Trabalho será realizada pelo responsável legal e presidente da instituição, pelo Gerente Administrativo e pela equipe multidisciplinar trimestralmente ou sempre que for necessário.

O monitoramento das ações, atividades e oficinas será feito pelo Gerente Administrativo e pelo Coordenador, apurando os dados que serão utilizados para a elaboração do Relatório Circunstanciado e do Relatório Anual, juntamente com a Assistente Social.

#### Periodicidade Resultados Esperados

As reuniões da equipe multidisciplinar serão semanais, com o objetivo de discutir, criar e planejar o cronograma de atividades. Após a apresentação dos resultados e análise dos dados da pesquisa de satisfação serão elaboradas novas propostas de atividades e apresentadas em assembleia para os idosos.

Mensalmente serão publicados calendários, com os eventos e atividades e divulgado no mural do Salão de TV.

Ao final de cada trimestre será aplicada a Pesquisa de Satisfação e a apresentação dos resultados ocorrerá na primeira reunião semanal seguinte à apuração das informações.

Trimestralmente ou sempre que for necessário, são realizadas assembleias com os idosos para discutir se as atividades propostas estão atendendo às necessidades individuais e coletivas. Também são discutidos assuntos relacionados ao grau de interesse dos idosos por novas ações. Além da apresentação de críticas e sugestões para melhoria das atividades.

#### **Impacto Esperado de Acordo com a Tipificação:**

Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos e/ou reincidência; redução da presença de pessoas em situação de abandono; indivíduos protegidos e construção da autonomia.

O público-alvo é o idoso em situação de vulnerabilidade social, desta forma, o impacto social esperado é o acolhimento dos idosos que estão em situação de rua, sofrendo negligência ou algum tipo de violência, neste aspecto temos obtido êxito na redução da violação dos direitos socioassistenciais, diminuindo a presença de idosos em situação de abandono, protegendo e colaborando com a construção de sua autonomia.

Outro impacto desejado é aumento da participação dos idosos nas atividades, elevar sua autoestima para ele participe ativamente das assembleias manifestando suas preferências, assim poderemos adequar ações, de acordo com seus interesses e expectativas.

As ações executadas no exercício de 2025 e registradas no PTS/PIA de cada idoso, demonstram que nos atendimentos realizados pela equipe multidisciplinar, a participação dos idosos nas atividades internas foi 85% e nas atividades externas a participação foi de 65%, sendo que para cada idoso, foi oferecido a oportunidade de escolher de quais atividades eles gostariam de participar, desta forma, se ele optou em não participar de uma, existiu uma outra opção adequada às suas preferências, propiciando que ele assumisse o protagonismo e ampliando sua autonomia.

Guarulhos, 01 de janeiro de 2026

Assinaturas:

**Presidente ou Representante Legal:**

Ricardo Beráguas

---